



Avec le soutien de:

## **QS-Support Chauffages au bois**

### **Aide-mémoire: exploitation sûre et propre des chauffages au bois**

#### **1 Contexte et conditions cadres**

Les chauffages au bois ont un rôle important à jouer dans le cadre des efforts entrepris par la Suisse pour atteindre ses objectifs politiques énergétiques et climatiques. Le potentiel du bois-énergie actuellement inexploité permettrait de remplacer près de 500 000 tonnes de mazout et de réduire ainsi les émissions de CO<sub>2</sub> de 1 500 000 tonnes chaque année. Or, l'exploitation durable de ce potentiel requiert d'une part l'installation d'un grand nombre de nouveaux systèmes et d'autre part l'entretien et l'agrandissement du parc d'installations en place. Ce n'est qu'en garantissant une qualité élevée des installations (sécurité, fiabilité, rentabilité) qu'il sera possible d'obtenir une utilisation plus répandue de la technologie.

Avec le soutien de l'Office fédéral de l'énergie OFEN, des instruments d'assurance qualité ont été développés et établis pour ces deux volets.

- QM Chauffages au bois est un système de gestion qualité qui pose des exigences en termes de qualité pour la conception, la planification et l'exécution professionnelle d'installations de chauffage au bois > 70 kW (installations neuves et remplacements): [www.qmholzheizwerke.ch](http://www.qmholzheizwerke.ch).
- QS-Support Chauffages au bois est un système d'assurance qualité pour l'exploitation de systèmes déjà installés.

#### **2 QS-Support Chauffages au bois**

Il convient de maintenir à un niveau constamment élevé la qualité du parc d'installations en place (près de 8100 chauffages à plaquettes et environ 150 chauffages à pellets d'une puissance supérieure à 50 kW, selon la statistique de l'énergie du bois suisse 2018 de l'OFEN) afin de garantir que l'énergie du bois soit exploitée en toute fiabilité, sécurité et propreté et qu'elle soit jugée positive dans l'ensemble. C'est une condition essentielle à l'expansion réussie de la technologie.

Cet **aide-mémoire QS-Support** esquisse la procédure à suivre pour trouver des solutions aux questions et défis posés par l'exploitation de chauffages au bois déjà installés.

##### **2.1 Objectif**

Assistance permettant de trouver des solutions constructives et consensuelles en cas de questions et de problèmes liés à l'exploitation de chauffages au bois, grâce à une évaluation neutre:

- de la description des expériences faites pendant le fonctionnement
- de l'évaluation visuelle durant l'inspection de l'installation
- des données d'exploitation disponibles
- des analyses du combustible
- du temps et des moyens investis dans l'exploitation et l'entretien
- des émissions produites pendant l'exploitation réelle dans la pratique, sur la base de mesures de longue durée
- des réclamations dues aux émissions d'odeurs et de poussières

## 2.2 Groupes cibles

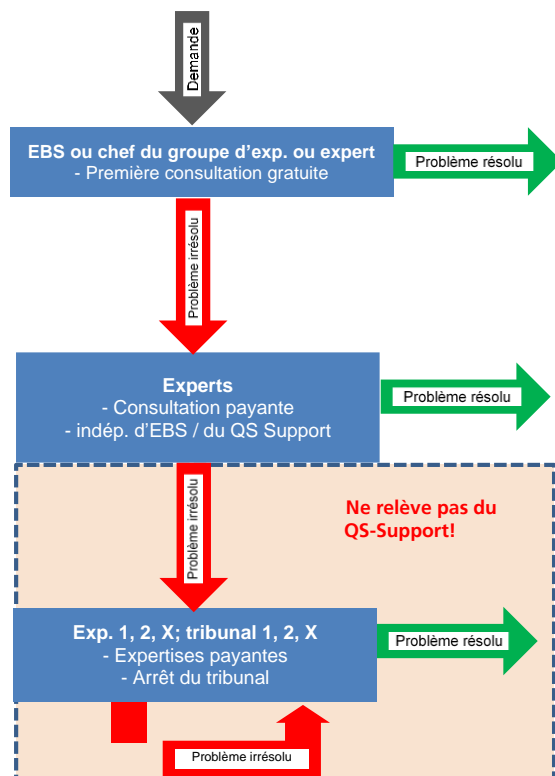
Les opérateurs des installations, les autorités, les fournisseurs, etc. sont les groupes cibles les plus importants.

## 3 Processus QS-Support Chauffages au bois

Energie-bois Suisse et le chef du groupe d'experts coordonnent la première consultation téléphonique gratuite. Une solution possible est dégagée lors de cette première consultation. Il est également possible d'entrer en contact direct avec ces experts indépendants et neutres quant aux entreprises et aux produits. Des consultations plus détaillées payantes sont proposées par les experts en toute autonomie, indépendamment du bureau QS-Support Chauffages au bois. Les expertises destinées aux tribunaux ne font pas partie des services du QS-Support.

Dans la mesure du possible, tous les cas qui surviennent doivent être traités en suivant des processus standardisés pour permettre de garantir un déroulement efficace, vérifiable, professionnel et compétent, de même que la neutralité nécessaire.

Diagramme du processus:



#### **4 Activités complémentaires offertes par le label QS-Support Chauffages au bois**

- Formation de techniciens de service et d'opérateurs de systèmes
- Mesures de longue durée: résultats et conséquences, mise en place de procédures avantageuses
- Qualité du combustible et son impact sur la combustion
- Echange technique avec les autorités et le secteur